

Objet : Attestation de réalisation de travaux en milieu professionnel – Épreuve E5

Je soussigné(e), _____, agissant en qualité de _____ au sein de l'entreprise MGI Consultants Sud-Ouest, certifie que **Roques-Bedos Joris**, étudiant en BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO), a réalisé les projets et missions listés ci-dessous dans le cadre de son alternance du **07/10/2024** au **07/09/2026**

Rappel de Confidentialité

Compte tenu des politiques de sécurité informatique de l'entreprise, aucune donnée sensible ne peut être exportée. La présente attestation fait foi de la réalité des travaux effectués durant les deux années d'alternance.

Liste des Projets et Réalisations

- Utilisation ServiceNow, GLPI, JIRA
- Résolution incidents niveau 1 (création tickets, résolution, attribution)
- Gestion Applicatifs Métiers (AS400 : création de profils/gestion des sécurités, déblocages, accès / Aquarelle)
- Montée de version d'applications métiers
- Utilisation de Putty (configuration de switch)
- Gestion accès VPN
- Gestion BAL (quotas, et accès)
- Supervision serveurs et rapports
- Patching serveurs

Validation des Travaux

Je confirme que les livrables présentés par l'étudiant dans son dossier (captures d'écran anonymisées, schémas d'architecture, rapports de tests) sont conformes aux environnements de production ou de pré-production sur lesquels il a travaillé.

Date : 03/04/2026

Lieu : Toulouse

Signature du tuteur et responsable :

Aurèle PICARD



Guillaume Galles

